



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDY S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Marina Junianti Wurangian
NIM : 20160101283
Program Study : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, WAKTU TUNGGU, KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN
PELANGGAN**

Jakarta, 24 Agustus 2020

Menyetujui,
Ketua Program Study,

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

(Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME., CIR)